

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке предоставления платных медицинских услуг в
Государственном бюджетном учреждении здравоохранения
Пермского края
«Городская больница Лысьвенского городского округа»

Настоящее Положение разработано на основании статьи 84 Федерального закона от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», статьей 39.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказа Министерства здравоохранения Пермского края от 25.03.2013 года № СЭД-34-01-06-145 «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые государственными, бюджетными и казенными учреждениями»

Положение определяет предоставление платных медицинских услуг населению дополнительных к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи.

Действие настоящего Положения распространяется на все подразделения поликлиники.

1. Общие положения, цели и задачи

1.1. «Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

1.2. «Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

1.3. «Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

1.4. «Исполнитель» – Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Пермского края «Городская больница Лысьвенского городского округа» (ГБУЗ ПК «ГБ ЛГО»), предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

1.5. Понятие «медицинская организация» употребляется в настоящем Положении в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании перечня работ (услуг), составляющего медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.8. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

1.9. При предоставлении платных медицинских услуг Заказчик/Потребитель должны быть обеспечены доступной и достоверной информацией о перечне платных медицинских услуг с указанием стоимости и условий их предоставления.

1.10. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги при наличии сертификата и лицензии на избранный вид деятельности.

1.11. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги согласно Перечню, утвержденному главным врачом.

2. Принципы деятельности Исполнителя

2.1. При предоставлении платных медицинских услуг граждане должны быть обеспечены доступной и достоверной информацией о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, условиях предоставления платных медицинских услуг.

2.2. При предоставлении платных медицинских услуг не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой бесплатно.

2.3. Работа по оказанию платных медицинских услуг не считается совместительством для работников, оказывающих платные медицинские услуги по основному виду деятельности.

2.4. Льготы за платные услуги, оказываемые Исполнителем, предоставляются в соответствии действующим законодательством.

1. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги населению оказываются дополнительно к объемам медицинской помощи, предоставляемой в соответствии с Программой государственных гарантий оказания населению Пермского края бесплатной медицинской помощи и (или) комплексных целевых программ по желанию Потребителя (Заказчика).

3.2. Исполнитель, участвующий в реализации Программы государственных гарантий оказания населению Пермского края бесплатной медицинской помощи, имеет право предоставлять платные медицинские услуги при наличии одного или нескольких нижеперечисленных условий:

- наличие иных условий, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), в том числе применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- добровольное желание пациента получить медицинскую услугу за плату;

- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной и экстренной форме.

3.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.5. При оказании медицинских услуг граждане должны быть обеспечены бесплатной, доступной и достоверной информацией:

- о режиме работы учреждения;
- о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно в рамках Программы государственных гарантий оказания населению Пермского края бесплатной медицинской помощи на соответствующий год.
- о перечне предоставляемых платных медицинских услуг с указанием их стоимости;
- об условиях предоставления платных услуг.

2. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

4.1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование Исполнителя;
- адрес места нахождения Исполнителя, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы Исполнителя, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Исполнителя, предоставляющего платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- копию учредительного документа Исполнителя;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией.

4.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.5. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

4.1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется путем заключения договоров с гражданами, предприятиями, учреждениями и организациями. В договоре регламентируются условия и сроки получения услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

4.2. Оказание платных медицинских услуг в ГБУЗ ПК «ГБ ЛГО» осуществляется сотрудниками в свободное от основной работы время с составлением отдельных графиков работы по основной деятельности и по оказанию платных медицинских услуг.

4.3. Учет оказанных платных медицинских услуг ведется по каждому подразделению (сотруднику) больницы.

4.4. По оказываемым видам платных услуг ведется статистический, бухгалтерский и налоговый учет.

4.5. Доходы от платных медицинских услуг поступают в кассу больницы с применением контрольно-кассового аппарата и на лицевой счет учреждения в Министерстве финансов Пермского края.

4.6. Оплата труда персонала, занятого предоставлением платных услуг, производится в соответствии с Положением «Об оплате труда работников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг». Главному врачу предоставляется право расходовать до 60% полученных средств на оплату труда с начислениями, при условии полного возмещения материальных затрат.

4.7. Главный врач ГБУЗ ПК «ГБ ЛГО» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации:

- осуществляет организацию финансово-хозяйственной деятельности;
- несет персональную ответственность за качество оказываемых платных медицинских услуг, за соблюдение штатной, трудовой и финансовой дисциплины;
- обеспечивает составление и исполнение плана ФХД по предпринимательской деятельности.

4.8. Тарифы на платные медицинские услуги рассчитываются в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Пермского края от 25.03.2013 года № СЭД-34-01-06-145 «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые государственными, бюджетными и казенными учреждениями».

4.9. Уровень рентабельности устанавливается государственным учреждением здравоохранения самостоятельно с учетом рыночного спроса на платные медицинские услуги.

4.10. Прейскурант на платные медицинские услуги утверждается главным врачом.

4.11. Полученные от платных медицинских услуг доходы зачисляются на лицевые счета учреждения, открытые для исполнения бюджета по предпринимательской и иной,

приносящей доход, деятельности и расходуются учреждением самостоятельно, в соответствии с планом ФХД, утвержденным Министерством здравоохранения Пермского края.

4.12. Потребители платных медицинских услуг обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

4.13. В соответствии с законодательством Российской Федерации Исполнитель несет ответственность перед Потребителем за:

- неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора,
- несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

4.14. Потребители платных медицинских услуг вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.15. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставляемой услуги;
- потребовать исполнения услуги другими специалистами;
- расторгнуть договор и потребовать возмещение убытков.

4.16. Споры, возникшие между Потребителем и Исполнителем по поводу оказанной услуги, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации. Срок рассмотрения поступившей от потребителя претензии не более месяца.

4.17. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по основаниям, предусмотренным законами.